

Algemene Voorwaarden van Isorropia Pedicure en Voetreflexpraktijk

Artikel 1. Algemeen

Isorropia Pedicure en Voetreflexpraktijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90790790, hanteert deze voorwaarden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de praktijk en een cliënt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2. Diensten

Isorropia Pedicure en Voetreflexpraktijk voert de behandelingen uit naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

Artikel 3. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak. Afspraken kunnen telefonisch of via de website worden gemaakt. Bij verhindering dient de cliënt deze zo spoedig mogelijk - uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak - aan Isorropia door te geven. Dit kan telefonisch of via een WhatsApp-bericht.

Artikel 4. Tarieven en betaling

Isorropia vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief btw. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling te voldoen.

Artikel 5. Personeel in de praktijk

Indien Isorropia dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk acht, dan heeft zij het recht om zonder overleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door collega's.

Artikel 6. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Isorropia. De persoonlijke gegevens worden door Isorropia behandeld volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zoals omschreven in de privacyverklaring.

Artikel 7. Geheimhouding

Isorropia is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt vertelt tijdens een behandeling.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Isorropia verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Isorropia kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Isorropia is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

Artikel 9. Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en/of materialen van Isorropia.

Diefstal wordt door Isorropia altijd gemeld bij de politie.

Artikel 10. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Isorropia. Isorropia dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Isorropia de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Isorropia en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

Artikel 11. Gedrag

De cliënt dient zich in de praktijk volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Isorropia het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaf van redenen.

Artikel 12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Isorropia en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.